



## FAQ sur le Check SOH

### Que signifie le terme « Check SOH » ?

Le Check SOH est un service proposé par l'UPSA. L'abréviation SOH signifie « State-of-Health » (état de santé) et est utilisée pour évaluer l'état de santé des batteries de traction. Le mot « Check » ajouté signifie que le Check SOH porte sur deux aspects. D'une part, l'explication d'un rapport ou d'un certificat de batterie aux propriétaires de véhicules. D'autre part, la saisie du résultat du test ainsi que d'autres informations sur le véhicule et le comportement de charge dans le portail web dédié au Check SOH.

### Quels sont les travaux compris dans le Check SOH ?

Le Check SOH ne peut être effectué qu'après une analyse préalable de la batterie de traction. Le résultat de l'analyse de la batterie, sous la forme d'un pourcentage indiquant le SOH, est ensuite saisi dans le portail web dédié au Check SOH. Des informations complémentaires sur le véhicule, la méthode d'analyse de la batterie utilisée (par exemple Aviloo, diagnostic OEM, test Dekra), le garage et l'explication du rapport ou du certificat de batterie sont également saisies. Si elles sont connues, des informations supplémentaires sur le comportement de charge peuvent être saisies.

Étant donné que le Check SOH vise à renforcer l'importance des rapports et certificats de batterie, l'explication des résultats des analyses aux propriétaires de véhicules constitue un élément important du Check SOH.

### Comment dois-je procéder pour pouvoir effectuer des Check SOH ?

Le portail web dédié au Check SOH est accessible depuis le site web de l'UPSA. Les membres de l'UPSA peuvent s'inscrire pour utiliser le Check SOH par courriel ([sandra.thurnherr@agvs-upsa.ch](mailto:sandra.thurnherr@agvs-upsa.ch)) ou via leur conseiller clientèle. L'inscription est importante afin que les Check SOH effectués puissent être attribués à leur propre garage. Sur la page d'accueil du portail web, les garages inscrits sélectionnent d'abord leur entreprise dans la liste des entreprises enregistrées.

Pour effectuer des analyses de batterie, il faut disposer d'un appareil de diagnostic spécifique à une marque ou multimarques, ou avoir accès à un outil d'analyse de batterie spécifique, tel que celui d'Aviloo.

### Combien coûte l'utilisation du Check SOH ?

Le portail web est accessible gratuitement aux membres de l'UPSA.

### Combien de temps faut-il pour enregistrer un Check SOH sur le portail web ?

Le portail web comprend trois pages avec des informations sur le véhicule, le test de batterie et le comportement du client. Il faut compter environ deux minutes pour accéder au portail et saisir les informations.

### Que reçois-je après avoir enregistré un Check SOH sur le portail web ?

Le portail sert à collecter des informations sur les analyses de batterie effectuées. Une fois les données saisies, leur enregistrement est confirmé par un message à l'écran.

À l'aide des informations complémentaires sur le véhicule et le comportement de charge, l'UPSA peut, si le nombre d'entrées est suffisant, établir des évaluations intéressantes sur l'évolution de l'état de santé des batteries de traction. Certaines évaluations peuvent être publiées et contribuer à renforcer la confiance dans la mobilité électrique en général et dans les véhicules d'occasion électriques en particulier.

**Suis-je rémunéré pour les efforts fournis pour effectuer le Check SOH ?**

Oui. Grâce au soutien de SuisseEnergie, les garages UPSA bénéficient d'une aide financière jusqu'à épuisement des fonds ou jusqu'au 31 décembre 2026. Pour les contrôles SOH pour lesquels un rapport ou un certificat de batterie est remis au propriétaire du véhicule, les garages UPSA reçoivent 15 francs par Check SOH. Pour les Check SOH pour lesquels seule une entrée est effectuée sur le portail web, 5 francs sont versés. Les conditions de participation exactes ainsi que les contributions maximales applicables pour deux mois sont indiquées dans un document séparé.

**Existe-t-il des directives sur la manière dont le SOH doit être déterminé ?**

Non, pas directement. L'analyse de la batterie est effectuée avant le Check SOH à l'aide d'une des méthodes de test disponibles sur le marché. Lors de la saisie des résultats de l'analyse (SOH mesuré en %) sur le portail web du Check SOH, il faut indiquer la méthode de test utilisée.