



## FAQ sul Check SOH

### Cosa significa il termine Check SOH?

Il Check SOH è un servizio offerto dall'UPSA. L'acronimo SOH sta per «State Of Health» e viene utilizzato per valutare lo stato di salute delle batterie di trazione. L'aggiunta della parola «Check» significa che il Check SOH riguarda due aspetti. Da un lato, la spiegazione di un rapporto sulla batteria o di un certificato della batteria ai proprietari dei veicoli. Dall'altro, l'inserimento dei risultati del test e di ulteriori informazioni sul veicolo e sul comportamento di ricarica nel portale web dedicato al Check SOH.

### Quali operazioni comprende il Check SOH?

Il Check SOH può essere eseguito solo dopo aver effettuato un'analisi della batteria di trazione. Il risultato dell'analisi della batteria, sotto forma di percentuale relativa allo stato di salute della batteria (SOH), viene quindi inserito nel portale web dedicato al Check SOH. A titolo integrativo vengono inserite informazioni sul veicolo, sul metodo di analisi della batteria utilizzato (ad es. Aviloo, diagnosi OEM, test Dekra), sull'officina e sulla dichiarazione relativa al rapporto o al certificato della batteria. Se disponibili, è possibile inserire ulteriori informazioni sul comportamento di carica.

Poiché il Check SOH mira a rafforzare l'importanza dei rapporti e dei certificati relativi alla batteria, la spiegazione dei risultati dell'analisi ai proprietari dei veicoli rappresenta un elemento importante del Check SOH.

### Come devo procedere per poter eseguire i Check SOH?

Il portale web dedicato al Check SOH è accessibile dal sito web dell'UPSA. I membri dell'UPSA possono registrarsi per l'utilizzo del Check SOH tramite e-mail ([sandra.thurnherr@agvs-upsa.ch](mailto:sandra.thurnherr@agvs-upsa.ch)) o tramite il consulente clienti dell'UPSA. La registrazione è importante affinché i Check SOH effettuati possano essere assegnati alla propria officina. Nella pagina iniziale del portale web, le officine registrate selezionano innanzitutto la propria azienda dall'elenco delle aziende registrate.

Per eseguire le analisi delle batterie è necessario un dispositivo diagnostico specifico per una marca o multimarca oppure l'accesso a uno strumento specifico per l'analisi delle batterie, come ad esempio quello di Aviloo.

### Quanto costa l'utilizzo del Check SOH?

Il portale web è disponibile gratuitamente per i membri dell'UPSA.

### Quanto tempo occorre per registrare un Check SOH sul portale web?

Il portale web comprende tre pagine con informazioni sul veicolo, sul test della batteria e sul comportamento del cliente. Per accedere al portale e inserire le informazioni occorrono circa due minuti.

### Cosa ricevo dopo aver registrato un Check SOH sul portale web?

Il portale serve a raccogliere informazioni sulle analisi delle batterie effettuate. Una volta inseriti i dati, la loro memorizzazione viene confermata tramite un messaggio sullo schermo.

Con l'aiuto delle informazioni supplementari sul veicolo e sul comportamento di ricarica, l'UPSA può creare interessanti valutazioni sull'andamento dello stato di salute delle batterie di trazione, a condizione che vi siano sufficienti inserimenti. Alcune valutazioni selezionate possono essere pubblicate e contribuire a rafforzare la fiducia nella mobilità elettrica in generale e in particolare nei veicoli elettrici usati.

**Sarò ricompensato per l'impegno profuso nell'esecuzione del Check SOH?**

Sì. Grazie al sostegno di Svizzera Energia, le officine UPSA riceveranno un sostegno finanziario fino all'esaurimento dei fondi disponibili o fino al 31.12.2026. Per i Check SOH in cui viene fornito e spiegato al proprietario del veicolo un rapporto o un certificato sulla batteria, i garagisti UPSA ricevono 15 franchi per ogni Check SOH. Per i Check SOH in cui viene effettuata solo una registrazione sul portale web, vengono accreditati cinque franchi. Le condizioni di partecipazione precise e i contributi massimi validi per due mesi sono riportati in un documento separato.

**Esistono linee guida su come determinare lo SOH?**

No, non direttamente. L'analisi della batteria viene effettuata prima del Check SOH utilizzando uno dei metodi di prova disponibili sul mercato. Quando si inseriscono i risultati del test (SOH misurato in %) nel portale web del Check SOH, è necessario specificare quale metodo di prova è stato utilizzato.