

## **Informazioni relative al colloquio professionale per Meccatronico/-a d'automobili con specializzazione veicoli leggeri e veicoli utilitari per la procedura di qualificazione 2023, ai sensi dell'ordinanza sulla formazione professionale di base del 2018.**

Nel corso della procedura di qualificazione di Meccatronico/-a d'automobili, la prova orale comprende **tre** colloqui professionali della durata di 15 minuti l'uno.

In qualità di partecipante alla procedura di qualificazione, per il colloquio professionale lei deve scegliere una situazione lavorativa con le relative competenze operative (cifra a due posizioni nel piano di formazione). Maggiori informazioni le verranno fornite dal suo docente presso la scuola professionale. A quel punto avrà ancora tutto il tempo necessario per prepararsi.

La preghiamo di scegliere una situazione lavorativa e di apporre una croce nel campo "Scelta" (nella casella bianca). Il modulo deve inoltre essere compilato con il nome, il cognome, la data e la firma.

Nel caso in cui lei **non** dovesse scegliere e quindi non rendere nota una situazione lavorativa, le verranno assegnate tre situazioni dai periti d'esame durante la procedura di qualificazione.

Il termine per la consegna della scelta al coordinatore SPAI signor Marco Ripoli è fissato il **28 febbraio 2028**.

Berna, 26.1.2023 / Arnold Schöpfer

**Situazioni lavorative selezionabili per il colloquio professionale di Meccatronico/-a d'automobili Specializzazione veicoli leggeri / veicoli utilitari per la procedura di qualificazione 2023.**

(la preghiamo di apporre una croce nelle caselle bianche, in corrispondenza di una situazione scelta e di consegnare il modulo al coordinatore SPAI)

Scelta	N° Situazione	L/U	Descrizione della situazione lavorativa	Competenze operative
	MA-01-F01	L/U	Lei riceve l'incarico di sostituire gli pneumatici invernali con quelli estivi. Il cliente desidera pneumatici estivi nuovi, se possibile che consumano meno. Lei svolge i lavori necessari.	2.1 / 3.5
	MA-03-F03	L/U	Nello pneumatico del cliente si è piantato un chiodo. Lei riceve l'incarico di effettuare la necessaria riparazione. Inoltre il cliente domanda se sul suo veicolo sono già presenti pneumatici ad alta efficienza energetica.	2.1 / 3.5
	MA-05-F05	L/U	Lei riceve l'incarico di smontare i dispositivi tecnici di sicurezza difettosi di un'auto incidentata in modo da prepararla per i lavori di lattoneria esterni. Durante questi lavori è necessario rispettare tutte le direttive di sicurezza.	1.2 / 3.5 / 4.7
	MA-07-F07	L/U	Una ruota perde aria dalla valvola. Si tratta di una ruota dotata di sistema di controllo della pressione degli pneumatici. Il sensore deve essere sostituito.	2.1 / 3.2 / 3.5
	MA-09U-F09	U	In un veicolo a 4 assi il cliente ha riscontrato che lo pneumatico anteriore destro presenta una spalla fortemente consumata. Inoltre lo sterzo ha troppo gioco davanti. Lei riceve l'incarico di effettuare i lavori necessari.	3.5 / 4.1
	MA-09L-F09	L	Lei sta svolgendo una manutenzione annuale. Passando con il veicolo sopra alla piastra di convergenza si accorge che la convergenza è fuori tolleranza. Inoltre, si accorge che manca il servosterzo. Lei riceve l'incarico di effettuare i lavori necessari.	3.5 / 4.1
	MA-11U-F11	U	Durante l'ispezione annuale di un veicolo utilitario dotato di impianto frenante EBS, lei nota un gioco eccessivo nel cuscinetto della pinza del freno anteriore sinistro. Il capo officina le affida l'incarico di svolgere tutti i lavori di riparazione supplementari.	2.2 / 4.2
	MA-11L-F11	L	Il cliente reclama l'accensione della spia dei freni. Da un controllo dell'impianto è emerso che le pastiglie del freno anteriore sinistro presentano un'usura irregolare. Il disco del freno presenta solchi profondi. Le ha ricevuto l'incarico di svolgere tutti i lavori necessari affinché i freni funzionino di nuovo correttamente.	2.2 / 4.2
	MA-13U-F13	U	Il modulatore del freno del rimorchio di un autoarticolato a due assi è stato danneggiato dal pietrisco. I dati della centralina non possono più essere letti. Lei riceve l'incarico di sostituire questi componenti e svolge i necessari lavori.	1.2 / 2.2 / 4.2 / 5.1
	MA-13L-F13	L	Un cliente si lamenta del fatto che, quando frena, il veicolo fa intervenire l'ABS negli ultimi metri, poco prima di arrestarsi. Nella memoria dei guasti non è presente nessun errore. Lei riceve l'incarico di determinare la causa del guasto, di eliminarla e quindi di controllare l'effetto frenante.	1.2 / 2.2 / 4.2 / 5.1

	MA-15-F15	L/U	Lei riceve l'incarico di controllare e smontare i dispositivi tecnici di sicurezza difettosi di un veicolo incidentato, in modo da prepararlo per i lavori di lattoneria esterni. Durante questi lavori è necessario rispettare tutte le direttive di sicurezza.	1.2 / 3.5 / 4.7 / 5.7
	MA-17U-F17	U	Il conducente di un autocarro con cassone ribaltabile a quattro assi ha rilevato un consumo anormale degli pneumatici dei due assali anteriori. Lei riceve l'incarico di formulare una diagnosi e di svolgere i lavori necessari.	4.1 / 5.1
	MA-17L-F17	L	Durante un giro di prova lei si è accorto che manca il servosterzo. Lei riceve l'incarico di formulare una diagnosi e di svolgere i lavori necessari.	4.1 / 5.1
	MA-19-E01	L/U	Una persona in formazione del secondo anno di tirocinio ha sostituito la lampadina della luce anabbagliante destra. Ciononostante, la luce anabbagliante destra non funziona. Lei riceve l'incarico dal coordinatore d'officina di diagnosticare e riparare l'illuminazione.	4.4 / 5.2
	MA-21-E03	L/U	Il cliente reclama che il suo veicolo non si avvia più. Nel frattempo il servizio di traino e soccorso stradale ha portato il veicolo in officina, segnalando che durante i tentativi di avviamento il motore non gira. Lei riceve l'incarico di formulare una diagnosi e di riparare l'impianto.	1.3 / 2.4 / 3.5 / 5.2
	MA-23-E05	L/U	Un cliente è passato in officina e si è lamentato con il coordinatore d'officina che la luce dinamica di marcia non funziona. Lei riceve l'incarico di portare il veicolo in officina e di localizzare la causa del problema.	4.4 / 5.2
	MA-25-E07	LU	Il cliente reclama un rendimento insufficiente del climatizzatore (temperatura di uscita dell'aria dalle bocchette dell'abitacolo) con una temperatura esterna superiore a 20 °C. Lei riceve l'incarico dal coordinatore d'officina di controllare il rendimento del climatizzatore, nonché di diagnosticare e riparare l'impianto.	3.5 / 4.7 / 5.7
	MA-27-E09	L/U	Un'auto con un motore ibrido è stata portata in officina dal servizio di traino e soccorso stradale. Lei riceve l'incarico di localizzare la causa del problema.	3.5 / 4.9 / 5.2 / 5.9
	MA-29-E11	L/U	In modalità automatica, lo spoiler posteriore deve rientrare con una velocità inferiore a 80 km/h. Il cliente si lamenta che da un po' di tempo questo automatismo non funziona più. La velocità di marcia attuale viene comunicata attraverso il bus CAN e LIN. Lei riceve l'incarico dal coordinatore d'officina di diagnosticare e riparare il sistema di bus di dati.	1.3 / 5.7
	MA-31U-M02	U	Un conducente ausiliario ha fatto rifornimento di benzina a un autofurgone con motore a gasolio. Dopo aver pulito e riempito di diesel l'impianto di alimentazione del carburante, il motore non si avvia. Lei svolge i lavori necessari.	1.3 / 4.5 / 5.4
	MA-31L-M02	L	Un cliente ha rifornito un veicolo con motore a gasolio con benzina. Dopo aver pulito e riempito di diesel l'impianto di alimentazione del carburante, il motore non si avvia. Lei svolge i lavori necessari.	1.3 / 4.5 / 5.4
	MA-33-M04	L/U	Nel quadro dei lavori di manutenzione su un veicolo, lei deve sostituire l'olio motore e il filtro dell'olio, così come controllare il livello dei vari liquidi nel vano motore. Durante questi lavori rileva la presenza di tracce d'olio nel serbatoio di espansione dell'impianto di raffreddamento. Lei è stato incaricato di riparare il veicolo e di sostituire i relativi componenti.	1.3 / 4.5 / 5.3

	MA-35U-M06	U	Nel quadro di una campagna di ritiro dal mercato è necessario controllare la fasatura di un veicolo. Lei riceve l'incarico di effettuare i lavori.	1.3 / 3.1 / 4.5
	MA-35L-M06	L	Su un veicolo si è accesa la spia di controllo motore (MIL). Inoltre, il cliente lamenta una perdita di potenza. Lei riceve l'incarico di cercare il guasto e di eliminarlo.	1.3 / 3.1 / 4.5
	MA-37U-M08	U	Un cliente porta la sua auto in officina perché si accende la spia MIL. In questa occasione lei rileva che alcuni lavori devono essere svolti in una parte del sistema di depurazione dei gas di scarico del motore diesel. Lei è consapevole che questi lavori di riparazione includono particolari difficoltà. Lei viene incaricato della diagnosi e della riparazione del veicolo e della sostituzione dei relativi componenti.	4.5 / 5.5
	MA-37L-M08	L	Un cliente porta la sua auto in officina perché si accende la spia MIL. In questa occasione lei rileva che alcuni lavori devono essere svolti in una parte del sistema di depurazione dei gas di scarico del motore diesel. Lei è consapevole che questi lavori di riparazione includono particolari difficoltà. Lei viene incaricato della diagnosi e della riparazione del veicolo e della sostituzione dei relativi componenti.	4.5 / 5.5
	MA-39U-M10	U	Un cliente porta la sua auto in officina perché si accende la spia MIL. In base alle istruzioni fornite dal costruttore, lei svolge i necessari controlli utilizzando la relativa documentazione così come gli utensili, gli strumenti, i macchinari e i dispositivi previsti. In questa occasione lei rileva che alcuni lavori devono essere svolti su una parte <b>dell'impianto di regolazione del motore diesel (alimentazione, iniezione e sistema di preriscaldamento)</b> . Lei viene incaricato della diagnosi e della riparazione del veicolo e della sostituzione dei relativi componenti.	3.5 / 4.5 / 5.4
	MA-39L-M10	L	Un cliente porta la sua auto in officina perché si accende la spia MIL. In base alle istruzioni fornite dal costruttore, lei svolge i necessari controlli utilizzando la relativa documentazione così come gli utensili, gli strumenti, i macchinari e i dispositivi previsti. In questa occasione lei rileva che alcuni lavori devono essere svolti su una parte <b>dell'impianto di regolazione del motore diesel (alimentazione, iniezione e sistema di preriscaldamento)</b> . Lei viene incaricato della diagnosi e della riparazione del veicolo e della sostituzione dei relativi componenti.	3.5 / 4.5 / 5.4
	MA-43-A03	L/U	Il cliente si lamenta che durante l'accelerazione aumenta il numero di giri, ma non la velocità. Lei riceve l'incarico di smontare il cambio, controllare la frizione e sostituire i componenti difettosi.	2.5 / 3.5
	MA-45U-A05	U	Durante un giro di prova si sente un crepitio quando viene inserita la terza o la settima marcia. Dopo aver consultato il coordinatore d'officina e il cliente, lei decide di smontare e scomporre il cambio.	3.5 / 4.6

	MA-45L-A05	L	Durante un giro di prova si sente un crepitio quando viene inserita la seconda marcia. Dopo aver consultato il coordinatore d'officina e il cliente, lei decide di smontare e scomporre il cambio.	3.5 / 4.6
	MA-47-A07	L/U	Nel quadro di un intervento di manutenzione lei legge la memoria dei guasti di un veicolo. La centralina del cambio automatico ha memorizzato il guasto «Esclusione del convertitore di coppia con differente numero di giri». Lei cancella il guasto ed effettua un giro di prova. Dopo il giro di prova il guasto si ripresenta nella memoria dei guasti.	3.4 / 4.6 / 5.6
	MA-49-A09	L/U	Un veicolo con motore ibrido viaggia solo più con il motore a combustione. Lei controlla il funzionamento dell'impianto di trazione in base alle istruzioni.	3.5 / 4.9 / 5.9
	MA-51-A11	L/U	Nel quadro di una campagna di ritiro dal mercato, lei riceve l'incarico di sostituire l'attuatore del comando della frizione.	2.5 / 3.4 / 4.6

Specializzazione:  veicoli leggeri  veicoli utilitari

Cognome: \_\_\_\_\_

Nome: \_\_\_\_\_

Luogo/Data: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Termine per la consegna al coordinatore SPAI Marco Ripoli entro e non oltre il: **28 febbraio 2023**