**COMMUNIQUÉ DE PRESSE**

**Remise du brevet aux conseillers et conseillères de vente automobile, aux conseillers et conseillères de service automobile et aux restaurateurs et restauratrices de véhicules**

**Vive les 60 résistants et résistantes à la guimauve**

***Berne, le 2 novembre 2023 –*** *Qu’il s’agisse de conseil en service automobile, de conseil en vente automobile ou de restauration de véhicules : ceux qui ont de l’ambition peuvent mettre les gaz dans le monde des métiers automobiles grâce à de nombreuses formations continues. Soixante diplômés et diplômées ont profité des spécialisations en question. Tous ont été félicités pour l’obtention de leur brevet de multiples façons par de nombreux orateurs dans la halle événementielle Stufenbau d’Ittigen BE.*

La branche automobile suisse peut compter sur de nombreux nouveaux professionnels et professionnelles. Maintenant qu’ils ont leur diplôme en poche, ils peuvent tous se targuer d’être des experts et expertes dans leur domaine. Les diplômés et diplômées ont été récompensés pour leurs performances, favorisant une carrière fulgurante. Près de 160 personnes se sont réunies pour célébrer ces réussites personnelles. Olivier Maeder, service Formation de l’UPSA, a cité dans son discours de bienvenue un extrait d’une étude sur la formation continue. « Les personnes qui suivent une formation continue en Suisse gagnent davantage plus tard et sont moins souvent au chômage. Vous avez donc pris la bonne décision », a-t-il déclaré.

La visite d’Andri Zisler, membre du Comité central de l’UPSA, a été un honneur qui a fait l’objet de maints remerciements. Il a rappelé au public que, dans la branche automobile, tout le monde s’engageait pour un bien d’une importance indispensable au fonctionnement de la société, mais qui fait aussi régulièrement l’objet de critiques. « La voiture détermine notre quotidien et a contribué de manière déterminante à notre prospérité. » Pour souligner l’importance de la performance des jeunes talents, M. Zisler a évoqué l’expérience de la guimauve, une étude menée dans les années 1960 à l’université de Stanford. À l’époque, on a donné une guimauve à des enfants de quatre ans en leur expliquant que la friandise leur appartenait. « Ils pouvaient la manger ou attendre 15 minutes pour obtenir une deuxième guimauve. » Résultat : quatre enfants sur cinq l’ont immédiatement dévorée, tandis qu’un seul a fait preuve de patience. Les participants ont été recontactés 30 ans plus tard. En résumé : les personnes qui ont su résister lorsqu’elles étaient petites ont connu un succès significatif dans toutes les situations de la vie. « Le fait que vous fassiez partie de ce groupe avec votre diplôme s’explique de lui-même », a déclaré Andri Zisler.

Manuela Reinle de Baar ZG peut donc se considérer comme la championne de la guimauve, puisqu’elle fait partie des meilleurs de la promotion dans sa discipline de conseillère de vente automobile. « Avoir ce certificat en main avec cette excellente note me confère encore un autre sentiment », a-t-elle expliqué. Il s’agit d’une formation qui va très loin sur le plan thématique et qu’elle recommande donc à tout le monde. Avec un jour d’école, la formation continue était tout à fait réalisable pour elle. « On apprend beaucoup de choses, notamment sur la législation et la branche des assurances. » Coiffeuse de formation, elle a décidé de se réorienter professionnellement et de se lancer dans la branche automobile. « J’ai eu de la chance avec mon entreprise et un chef qui m’a enseigné, ainsi qu’à une collègue, une grande partie du savoir-faire technique nécessaire. Je lui en suis très reconnaissante. »

Patrick Ganière, président de la Commission d’assurance qualité des conseillers de vente automobile (CAQ), a lui aussi été élogieux. Il a évoqué les changements survenus dans la branche et les exigences accrues posées au personnel de vente. « Avant, on allait dans un garage pour se faire conseiller. Aujourd’hui, le personnel doit réagir en fonction des connaissances existantes des clients. La clientèle a souvent déjà comparé les modèles, les prix et les évaluations des clients sur Internet. »

**Une main d’œuvre professionnelle recherchée dans une branche en pleine mutation**

Les diplômés et diplômées qui ont opté pour une formation continue dans la restauration de véhicules ont acquis des connaissances de niche approfondies. Ils s’y retrouvent désormais dans le monde des voitures anciennes. La Communauté d’intérêts des restaurateurs de véhicules Suisse (IgFS) a été fondée il y a douze ans. Trois ans plus tard, la collaboration avec l’UPSA, Carrosserie Suisse et l’Association des bienfaiteurs a débuté. Le président de l’IgFS, Christian Ackermann, a souligné que cette formation était unique en Europe. Marcel Wyler, président de la commission d’examen dans cette spécialisation, a dressé une rétrospective des six dernières années. Il a également déclaré qu’il était important de développer les compétences dans cette niche, car c’est la seule façon de garantir à l’avenir l’entretien correct des véhicules anciens en Suisse.

Le cœur de Dimitri Schütz de Wiler bei Utzenstorf BE bat pour les véhicules historiques. Lui aussi a changé d’orientation. « Je cherchais une alternative et j’ai trouvé mon bonheur avec cette spécialisation dans la branche automobile. J’aime le côté artisanal et le charme des vieux véhicules. C’est passionnant de travailler avec des moteurs, même si j’ai dû apprendre beaucoup de choses à côté, dans l’entreprise. » Le fait de tenir le brevet entre ses mains est un sentiment extraordinaire : « Je vais probablement accrocher le diplôme dans mon bureau. »

Enfin, Peter Linder, président de la Commission d’examen des conseillers de service automobile, s’est présenté au pupitre, accompagné de Thomas Jäggi, secrétaire de la commission, qui s’est chargé de la traduction française. Ils ont donné pour consigne à ces jeunes gens de ne pas suivre aveuglément tous les courants. Ce qu’ils ont ajouté : « Les compétences opérationnelles que vous avez acquises vous permettent de réagir avec flexibilité aux situations et d’éviter à temps les dérives. Participez activement au façonnement des mutations de la branche. Nous avons besoin de vous ! »

**Légendes des photos avec mention de la source « Andreas von Gunten Fotografie » :**

Photo 1 : Des visages rayonnants : le dur chemin parcouru jusqu’à l’obtention du diplôme en a valu la peine pour les diplômés et diplômées de la spécialisation Conseillers de service automobile.

Photo 2 : Ils sont les meilleurs et meilleures de leur promotion des conseillers et conseillères de vente automobile : Daniel Keller de Rorschacherberg SG, Manuela Reinle de Baar ZG et Tobias Affolter de Langendorf SO. Ici en photo avec Andri Zisler, membre du Comité central de l’UPSA (à gauche) et Patrick Ganière, président de la Commission d’assurance qualité des conseillers de vente automobile (à droite).

Photo 3 : Voici les nouveaux experts et expertes en voitures anciennes de Suisse : Dimitri Schütz de Wiler bei Utzenstorf BE (quatrième en partant de la droite) a décidé de changer de métier en suivant cette formation continue.

Photo 4 : Les conseillers et conseillères de vente automobile ont désormais acquis les outils nécessaires pour réagir aux changements de la branche. Sur la photo, tout à droite : Patrick Ganière, président de la Commission d’assurance qualité des conseillers de vente automobile (CAQ).

**Voici les personnes ayant réussi la spécialisation Conseillers et conseillères de service automobile :**

Madame Biba Sirena, St-Maurice VS

Monsieur Boutserfil Adams, Lausanne VD

Monsieur D’Addio Antonio Mauro, Romanel-sur-Lausanne VD

Monsieur Delgado Fernandes Eurico, Givisiez FR

Monsieur Ibanez-Gomez Frédéric, Le Landeron NE

Monsieur Inostroza Michel, Bussigny VD

Monsieur Lozano Gomez Thierry, Lugnorre FR

Madame Pirzkal Chloé, Vouvry VS

Monsieur Rocha Petrovic Damien, Echarlens FR

Monsieur Schmitt Julien, Attalens FR

Monsieur Valente Tiago, Charrat VS

Madame Waeber Lauriane, La Tour-de-Treme FR

Monsieur Bejtic Almin, Winterthour ZH

Monsieur Gentner Marc, Möhlin AG

Monsieur Guldimann Leon, Allschwil BL

Monsieur Kalbermatter Noël, Granges SO

Monsieur Kilchhofer Raphael Simon, Brügg BE

Monsieur Morina Arian, Opfikon ZH

Monsieur Murati Samil, Regensdorf ZH

Monsieur Özdemir Kürsad, Cham ZG

Monsieur Pakic Manuel, Reichenburg SZ

Monsieur Pianta Severin, Eptingen BL

Monsieur Prgomet Dominik, Goldau SZ

Madame Rohner Valentina, Hinteregg ZH

Monsieur Tunaj Kastriot, Dättwil AG

Monsieur Wertli Jürg, Zurich ZH

Absents :

Monsieur Dux David, Bazenheid SG

Monsieur Ferreira Rodrigues Michael, Frick AG

Monsieur Jäggi Pascal, Bargen BE

Monsieur Langone Marco, Dübendorf ZH

Monsieur Yanaloglu Süleyman, Romanshorn TG

Monsieur Gabriel Eliyo, Wagen SG

**Voici les personnes ayant réussi la spécialisation de Conseillers et conseillères de vente automobile :**

Monsieur Affolter Tobias, Langendorf SO

Monsieur Ananthavel Arwin, Spiez BE

Monsieur Bajrami Florant, Rotkreuz ZG

Monsieur Brotbek Sebastian, Bâle BS

Monsieur Corrado Joel, Affoltern am Albis ZH

Monsieur Fazlija Armend, Giswil OW

Monsieur Frei Joël, Niederbüren SG

Monsieur Greuter Marco, Romanshorn TG

Monsieur Keller Daniel, Rorschacherberg SG

Monsieur Köppel Benno, Altstätten SG

Monsieur Olgun Aykut, Schwerzenbach ZH

Monsieur Pinho Silva Marcelo, Alpnach Dorf OW

Madame Reinle Manuela, Baar ZG

Monsieur Riza Florian, Gattikon ZH

Monsieur Schärli Jamie, Sursee LU

Madame Sola Ana-Marija, Mettmenstetten ZH

Monsieur Steiner Jan, Uster ZH

Monsieur Sylejmani Qëndrim, Tann ZH

Madame Truniger Anika, Ramsen SH

Absents :

Monsieur Melkun Johannes, Amriswil TG

**Voici les personnes ayant réussi la spécialisation de Restaurateurs et restauratrices de véhicules :**

Monsieur Bader Martin Andreas, Bretzwil BL

Monsieur Riedener Josua, Boppelsen ZH

Monsieur Ruggli Tobias, Zurich ZH

Monsieur Schütz Dimitri, Wiler bei Utzenstorf BE

Monsieur Wübbe Jan-Niklas, Bühler AR

Monsieur Zogg Michael Alexander, Grabs SG

Monsieur Altermatt David, Bâle BS

Monsieur Rieder Carlos, Lucerne LU (spécialisation Technique automobile)

Absents

Monsieur Hasler Nehemia Paul, Hilterfingen BE

**De plus amples informations** sont disponibles après d’Olivier Maeder, direction de l’UPSA, chef du service Formation, téléphone 031 307 15 35, e-mail Olivier.Maeder@agvs-upsa.ch.**Coordination :** Yves Schott, Communication & médias UPSA, téléphone 031 307 15 43, e-mail Yves.Schott@agvs-upsa.ch

***L’Union professionnelle suisse de l’automobile (UPSA)***

*La branche suisse de l’automobile est constituée d’une multitude de petites structures : fondée en 1927, l’UPSA est aujourd’hui l’association professionnelle et sectorielle des garagistes suisses comptant près de 4 000 petites, moyennes et grandes entreprises, des concessions automobiles ainsi que des établissements indépendants. Les 39 000 collaborateurs des entreprises UPSA – dont 9 000 personnes en formation – vendent, entretiennent et réparent la plus grande partie du parc automobile suisse qui compte environ 6 millions de véhicules.*

** Textes et photos disponibles en téléchargement sur le site** [**www.agvs-upsa.ch**](http://www.agvs-upsa.ch)**, dans la rubrique « Communiqués de presse »**

** Abonnez-vous à la newsletter des métiers de l’automobile :** [**www.autoberufe.ch/fr/Newsletter-Inscription**](http://www.autoberufe.ch/fr/Newsletter-Inscription)