



Sie helfen bei jeder Panne: die «Road Ranger» von Uri



Seit 30 Jahren hilft das Team der Garage Gisler bei jeder noch so kleinen oder grossen Panne im ganzen Kanton und über die Kantonsgrenze hinaus. Sie, die «Road Ranger» in Uri.

Ein platter Reifen, ein Unfall, falsch getankt oder das Auto verriegelt: Es sind Situationen, die keiner gern erlebt, aber in denen man sich schnell kompetente Hilfe wünscht. In diesen Situationen eilen sie herbei, die Mitarbeiter der Pannenhilfe Gotthard Nord. Vor bereits 30 Jahren fing Inhaber Walter Gisler damit an, Pannenhilfe zu leisten. Heute teilt

sich die Garage Gisler die Pannenhilfe Gotthard Nord mit der Garage Brand. Gemeinsam decken sie im Zweiwochenrhythmus das gesamte Kantonsgebiet ab und leisten auch bis nach Beckenried Hilfe.

Fingerspitzengefühl am Telefon

Jeder Einsatz beginnt mit einem Anruf. Meistens gelangt er über den TCS oder eine andere Versicherung an die Garage Gisler – der Erstfelder Garagist ist VIP-Partner des TCS. Der erste Kontakt mit der betroffenen Person ist jeweils entscheidend, wie Mario Gisler, stellvertretender

Geschäftsführer, berichtet: «Wir fragen nach Verletzten und finden heraus, ob das Fahrzeug an einem gefährlichen Ort steht. Wir sind aber auch quasi Psychologen, denn die Person am Hörer befindet sich in einer Ausnahmesituation.» Sofort rückt mindestens ein Fahrzeug aus, und es wird versucht, die Panne vor Ort zu beheben. «Die Weiterfahrquote beträgt rund 70 Prozent.» Falls eine Reparatur nicht möglich ist, wird das Fahrzeug abgeschleppt, und die Pannenhilfe Gotthard Nord organisiert ein Ersatzfahrzeug. «Es kann auch sein, dass Touristen festsitzen – auch da helfen wir,

indem wir ein Hotel organisieren», so der 31-Jährige.

Mit Leidenschaft am Werk

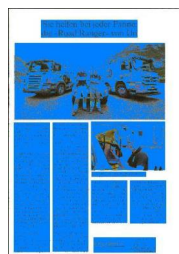
Zur Fahrzeugflotte der Garage Gisler zählen drei leuchtend gelbe Mitsubishi L200 und drei Lastwagen, mit denen sich Autos direkt aufladen, beziehungsweise Lastwagen abschleppen lassen. Weiter stehen zwei Personenwagen und zwei Busse der Garage Gisler im Einsatz. «Jede Panne ist einzigartig», betont Walter Gisler, der sein Team mehrmals täglich im Einsatz sieht. Hochsaison hat die Pannenhilfe Gotthard Nord übrigens in den Sommermonaten. Ganz



Urner Wochenblatt

Urner Wochenblatt/ Made in Uri
6460 Altdorf
041 874 16 77
www.urnerwochenblatt.ch

Medienart: Print
Medientyp: Spezial- und Hobbyzeitschriften
Auflage: 21'700
Erscheinungsweise: jährlich



Seite: 51
Fläche: 40'818 mm²

Auftrag: 641036
Themen-Nr.: 641.036

Referenz: 74716563
Ausschnitt Seite: 2/2

entscheidend bei dieser Arbeit ist ein eingespieltes und erfahrenes Team. Fünf der insgesamt 13 Mitarbeiter sind für den Pannendienst zuständig. Fünf Männer, die diesen Job mit Leidenschaft ausüben und bei Tag und bei Nacht ausrücken – immer dann, wenn die Hilfe der «Road Ranger» auf Uris Strassen gebraucht wird.



Mario und Walter Gisler vor ihren Fahrzeugen (oben).
Mario Gisler vor einem Einsatz (unten).

Garage Gisler AG
ERSTFELD

Gotthardstrasse 169
6472 Erstfeld
041 880 22 45
info@garage-gisler.ch
www.garage-gisler.ch