



## Concetto d'officina: Bosch Car Service

Nome:	Bosch Car Service	Telefono:	044 847 15 85
Indirizzo:	Robert Bosch AG	Fax:	-
Via:	In der Luberzen 29	E-Mail:	<a href="mailto:info.bosch-service@ch.bosch.com">info.bosch-service@ch.bosch.com</a>
NPA Città:	8902 Urdorf	Sito web:	<a href="http://www.boschcarservice.ch">www.boschcarservice.ch</a>
Collegato a:	Bosch	App:	<a href="http://www.appcenter.bosch.com">www.appcenter.bosch.com</a>
Persona di riferimento:	Hans-Peter Saar Xhylbehare Sadiku	Direttore concetti d'officina Coordinatrice concetti d'officina	

### Destinatari dei concetti d'officina

Destinatari principali:

Destinatari secondari:

– Garage indipendenti

-

– Concessionarie di marca

– Ex concessionarie di marca

– Startup

### Affiliazione

Tipo di affiliazione: Franchising

Numero di affiliati: 75 (in tutto il mondo 17'500)

Durata del contratto: 5 anni, poi proroga illimitata

Termine di disdetta: 12 mesi

Obblighi: In base agli standard minimi di Bosch Car Service

### Costi

Una tantum all'ingresso: -

Costi all'anno: CHF 3'720.– (rimborso sino a CHF 2'440.– tramite bonus di qualità)

Trasformazione esterna e attrezzature (garage di medie dimensioni): A partire da circa 5'000.– per cartello facciata, pilone e cartello dei servizi (Bosch partecipa ai costi di ristrutturazione esterna). Altri elementi su richiesta.



## Requisiti del garage

Appartenenza in qualità di soci:

Attrezzatura d'officina:	Tester di diagnosi Bosch, attrezzatura d'officina in base al profilo dei requisiti predefinito
Immagine:	Chiara & curata con zona attesa clienti separata
Numero minimo di collaboratori	3 collaboratori (escluse persone in formazione)
Acquisto di componenti/merci:	Acquisto minimo Bosch CHF 40'000.– all'anno
Finanze:	Struttura dei finanziamenti solida/equilibrata
Ambiente:	In base alle prescrizioni ufficiali e interne, ricondizionamento in proprio dei pezzi sostituiti

## Servizi offerti dal fornitore del concetto

Carta intestata:	Offerta completa dal biglietto da visita alla busta (shop web)
Pubblicità iniziale:	Supporto individuale (lettere per clienti, opuscoli d'immagine, modelli di annunci, newsletter, materiale da esposizione, giochi gonfiabili, ecc.)
Pubblicità regionale:	Ad es. presenza comune alle fiere regionali (ad es. LUGA, Auto-Zürich, ecc.), produzione di spot per TV/cinema/radio, pubblicità su camion, materiale da esposizione, ecc.
Pubblicità nazionale:	Ad es. opuscolo per clienti finali di 8 pagine (3 all'anno, tiratura 1,4 mln di esemplari), pubblicità con manifesti stradali (2 x 2 settimane all'anno), intensa attività online e sui social media
Pubblicità d'immagine:	Strumento di mailing proprietario con il quale è possibile creare cartoline postali, volantini e opuscoli personalizzati (direttamente dalla banca dati dei clienti)
Promozione delle vendite:	Pubblicità decorativa e per il punto vendita (4 pacchetti POS stagionali all'anno), TV Bosch proprietaria dedicata all'assistenza (monitor POS)
Presenza internet:	Sito web individuale, nazionale e internazionale (incl. 4 aggiornamenti completi all'anno)
Sito web:	<a href="http://www.facebook.com/boschservice.ch">www.facebook.com/boschservice.ch</a> <a href="http://www.instagram.com/boschcarservice_ch">www.instagram.com/boschcarservice_ch</a> <a href="http://www.bosch-service.tv">www.bosch-service.tv</a> <a href="http://www.twitter.com/boschservice.ch">www.twitter.com/boschservice.ch</a> <a href="http://www.issuu.com/bosch-e-paper">www.issuu.com/bosch-e-paper</a>
Sistemi d'officina e moduli:	-
Corsi di formazione:	<a href="http://www.bosch-training.ch">www.bosch-training.ch</a> (Svizzera) <a href="http://www.automotive-campus.com">www.automotive-campus.com</a> (Plochingen - DE)
Supporto:	Hotline tecnica gratuita interna (per tutte le marche e tutti i prodotti)
App:	<a href="http://www.appcenter.bosch.com">www.appcenter.bosch.com</a>

Aggiornato al: 06/2020 Tutte le informazioni contenute in questo elenco / in questa offerta si basano esclusivamente sui dati forniti dai gruppi che offrono i concetti d'officina. Non ci assumiamo quindi nessuna responsabilità per l'esattezza e la completezza delle informazioni.