AGVS | UPSA
Auto Gewerbe Verband Schweiz
Union professionnelle suisse de l'automobile
Unione professionale svizzera dell'automobile

Information sur les entretiens professionnels des mécaniciens en maintenance d'automobiles orientation « véhicules légers » et « véhicules utilitaires » pour l'examen final 2021 conformément à l'ordonnance sur la formation professionnelle initiale de 2018

À l'occasion de l'examen final des mécaniciens en maintenance d'automobiles, on a désormais trois entretiens professionnels de 15 minutes chacun lors de l'examen oral. En votre qualité de participant à l'examen final, vous devez sélectionner une situation de travail avec les compétences opérationnelles correspondantes (nombre à deux chiffres dans le plan de formation) pour l'entretien professionnel. Votre enseignant spécialisé vous fournira des informations plus détaillées lors de votre cours de connaissances professionnelles en école professionnelle spécialisée. Vous aurez ensuite le temps de vous préparer jusqu'à l'examen final.

Nous vous prions de ne sélectionner qu'une situation de travail et de cocher le champ « Sélection ». Vous devez également indiquer sur le formulaire votre nom et votre prénom ainsi que la date et votre signature.

Si vous ne sélectionnez **pas** et ne communiquez pas de situation de travail, lors de l'examen final, **trois situations de travail** vous seront attribuées par les experts.

La date de remise à votre enseignant est le **27 février 2021**.

Berne, 8.1.2021 / Arnold Schöpfer

AGVS/UPSA
Wölflistrasse 5, 3006 Bern
Telefon 031 307 15 15, Fax 031 307 15 16
info@agvs-upsa.ch, www.agvs-upsa.ch

Situations de travail disponibles pour l'entretien professionnel des mécaniciens en maintenance d'automobiles orientation « véhicules légers » (L) et « véhicules utilitaires » (U) pour l'examen final 2021

(Veuillez en cocher une situation et remettre la feuille à l'enseignant spécialisé)

Sélection	N° de situation	L/U	Description de la situation de travail	Compétences opérationnelles
	MMA-01-F01	L/U	On vous demande de remplacer les pneus hiver d'un véhicule par les pneus été. Le client souhaite des pneus été neufs, les plus économes en carburant possibles. Vous effectuez les travaux requis.	2.1 3.5
	MMA-03-F03	L/U	Le client a roulé sur un clou. Vous êtes chargé d'effectuer la réparation. Le client demande si son véhicule est déjà équipé de pneus économes en énergie.	2.1 / 3.5
	MMA-05-F05	L/U	Vous êtes chargé de démonter les dispositifs de sécurité défectueux sur le véhicule accidenté MMAin de préparer le véhicule pour les travaux de carrosserie externes. Vous devez respecter toutes les consignes de sécurité.	1.2 / 3.5 / 4.7
	MMA-07-F07	L/U	Une roue se dégonfle au niveau de la valve. Il s'agit d'une roue dotée d'un système de contrôle de la pression des pneus. Il faut remplacer le capteur.	3.1 / 3.2 / 3.5
	MMA-09L-F09	L	Vous réalisez un entretien annuel. En passant sur la plaque de parallélisme, vous constatez que le parallélisme est hors tolérance. Vous constatez également que l'assistance de direction ne fonctionne pas. Vous êtes chargé d'effectuer la réparation.	3.5 / 4.1
	MMA-09U-F09	U	Le client, propriétaire d'un véhicule à quatre essieux, a constaté que le pneu avant droit présente une forte usure au niveau de l'épaulement extérieur. La direction présente en outre un jeu trop important à l'avant. Vous êtes chargé d'effectuer la réparation.	3.5 / 4.1
	MMA-11L-F11	L	Le client indique que le voyant d'alerte des freins est allumé. Un contrôle du système a révélé que les garnitures de frein avant gauche présentent une usure irrégulière. Le disque de frein présente de profondes stries. Vous réalisez tous les travaux nécessaires pour que les freins fonctionnent à nouveau correctement.	2.2 / 4.2
	MMA-11U-F11	U	Lors de la révision annuelle d'un véhicule utilitaire doté d'un système de freinage EBS, vous constatez un jeu excessif au niveau du palier d'étrier de frein avant gauche. A la demande du chef d'atelier, vous réalisez toutes les réparations nécessaires.	2.2 / 4.2
	MMA-13L-F13	L	D'après l'ordre d'atelier, la réclamation du client est la suivante: au bout d'un certain temps assez long, la carrosserie s'MMA faisse sur un côté. Pendant la marche, tout va bien. Le véhicule est doté d'une suspension pneumatique. Réalisez les travaux nécessaires.	1.4 / 4.1

AGVS/UPSA
Wölflistrasse 5, 3006 Bern
Telefon 031 307 15 15, Fax 031 307 15 16
info@agvs-upsa.ch, www.agvs-upsa.ch

	MMA-13U-F13	U	Lors de la révision annuelle, des fissures de vieillissement ont été constatées sur les soufflets de suspension de l'essieu arrière. Vous êtes chargé de les remplacer. Les consignes de sécurité doivent être scrupuleusement respectées.	1.4 / 4.1
	MMA-15L-F15	L	Votre client a amené son véhicule à l'atelier après avoir heurté un trottoir. Depuis, le véhicule tire à droite. Vous constatez en outre un jeu au niveau de l'extrémité de la barre d'accouplement. Vous êtes chargé d'effectuer la réparation.	3.5 / 4.1
	MMA-15U-F15	U	Le conducteur se plaint qu'il doit en permanence corriger la trajectoire en ligne droite. Un contrôle a révélé un jeu excessif au niveau des articulations de la barre d'accouplement. Vous les remplacez et effectuez un réglage de base du parallélisme. Le véhicule est doté d'un essieu rigide.	3.5 / 4.1
	MMA-17-E01	L/U	Le coordinateur d'atelier automobile vous demande de contrôler le fonctionnement de l'éclairage extérieur du véhicule d'un client et le cas échéant de déterminer et de remplacer les ampoules défectueuses.	1.1 / 1.3 / 4.4
	MMA-19-E03	L/U	Un véhicule est garé sur le parvis avec une batterie déchargée. Le coordinateur d'atelier vous demande de faire rentrer le véhicule dans l'atelier pour contrôler la batterie.	1.3 / 2.4 / 3.5
	MMA-21-E05	L/U	Votre coordinateur d'atelier vous charge de remplacer le câble de masse et le connecteur du phare LED avant droit. Ceux-ci ont grillé. Vous devez déterminer vous-même le câble à utiliser. Vous réglez ensuite les phares avant conformément aux indications du constructeur et vous contrôlez le reste de l'éclairage. Pour finir, vous remplissez la fiche de travail.	1.3 / 3.1 / 4.4
	MMA-23-E07	L/U	Il n'est plus possible de baisser suffisamment la température dans l'habitacle. Le coordinateur d'atelier vous charge de contrôler le climatiseur.	3.5 / 4.7
	MMA-25L-M01	L	Un client a fait le plein d'essence dans son véhicule diesel. Vous réalisez les travaux nécessaires et contrôlez les éventuels dommages subséquents.	1.3 / 3.5 / 4.5
	MMA-25U-M01	U	Un conducteur intérimaire a fait le plein d'essence dans un véhicule de livraison diesel. Vous réalisez les travaux nécessaires et contrôlez les éventuels dommages subséquents.	1.3 / 3.5 / 4.5
	MMA-27-M03	L/U	Dans le cadre de travaux d'entretien sur un véhicule, vous devez changer l'huile moteur et le filtre à huile et contrôler l'état des différents liquides du compartiment moteur. Vous constatez des résidus d'huile dans le vase d'expansion du système de refroidissement. On vous demande de réparer le véhicule et de changer les pièces correspondantes.	1.3 / 3.5 / 4.5

AGVS/UPSA
Wölflistrasse 5, 3006 Bern
Telefon 031 307 15 15, Fax 031 307 15 16
info@agvs-upsa.ch, www.agvs-upsa.ch

	MMA-29-M05	L/U	Un client se plaint de la puissance insuffisante de son moteur. Vous estimez nécessaire de contrôler le système de suralimentation (régulation du remplissage) du véhicule.	1.3 / 4.5
	MMA-31L-M07	L/U	Dans le véhicule du client, le voyant MIL est allumé. Le code défaut indique une erreur dans la gestion moteur. Après le diagnostic réalisé par le diagnosticien d'automobiles, vous êtes chargé de réparer le véhicule et de remplacer les pièces correspondantes.	3.4 / 4.5
	MMA-31U-M07	L/U	Dans le véhicule du client, le voyant MIL est allumé. Le code défaut indique une erreur dans la gestion moteur. Après le diagnostic réalisé par le diagnosticien d'automobiles, vous êtes chargé de réparer le véhicule et de remplacer les pièces correspondantes.	3.5 / 4.5
	MMA-33-A01	L/U	Dans le cadre des travaux d'entretien, vous contrôlez les liquides des groupes de la chaîne cinématique (boîte de vitesses, entraînement des essieux) conformément aux instructions. En contrôlant le niveau d'huile de la boîte de vitesses automatique, vous constatez que le niveau est insuffisant.	1.4 / 3.4 / 3.5
	MMA-35-A03	L/U	Le client se plaint que le régime augmente quand il accélère, mais pas la vitesse du véhicule. Vous êtes chargé de déposer la boîte de vitesses, de contrôler l'embrayage et de remplacer les composants défectueux.	2.5 / 3.5
	MMA-37L-A05	L	Un différentiel arrière émet des bruits anormaux. Vous êtes chargé de le déposer.	3.5 / 4.6
	MMA-37U-A05	U	Un différentiel arrière émet des bruits anormaux. Vous êtes chargé de déposer la pièce rapportée du différentiel arrière.	3.5 / 4.6
	MMA-39-A07	L/U	Le client explique qu'un bruit de claquement se fait entendre au ralenti. Vous êtes chargé de contrôler le volant moteur bimasse. Vous devez contrôler et, si nécessaire, remplacer tous les composants que vous déposez.	2.5 / 3.2

Orientation : ☐ véhicules légers ☐ véhicules utilitaires

Nom :_____ Prénom :_____

Lieu / date :_____ Signature :_____

La date de remise à votre enseignant spécialisé est le **27 février 2021**.

AGVS/UPSA
Wölflistrasse 5, 3006 Bern
Telefon 031 307 15 15, Fax 031 307 15 16
info@agvs-upsa.ch, www.agvs-upsa.ch