**MEDIENINFORMATION**

**Erfolgreiche Kooperation**

**Schweizer Garagisten dank dem Jungunternehmen Tilbago für den Ernstfall gerüstet**

***Bern, 16. Oktober 2018 – Die Digitalisierung birgt zahlreiche Chancen und bringt neue Technologien hervor, die Schweizer KMU wertvolle Hilfestellungen im betriebswirtschaftlichen Alltag bieten. Der Auto Gewerbe Verband Schweiz (AGVS) unterstützt aus diesem Grund das luzernische Software-Unternehmen Tilbago. «Zum Wohl unserer Garagisten, zum Wohl der Garagenkunden», zeigt sich die Verbandsspitze zufrieden.***

Es ist ärgerlich. Immer wieder müssen Unternehmen ihren Forderungen hinterherrennen. In der Schweiz kam es im Jahr 2017 gemäss Bundesamt für Statistik im Rahmen von Betreibungshandlungen zu mehr als 2,9 Millionen Zahlungsbefehlen. Um seine Mitgliedsbetriebe zu schützen, evaluierte der AGVS verschiedene Inkasso-Lösungen und entschied sich für das Luzerner Jungunternehmen Tilbago. «Tilbago bietet die modernste und intelligenteste Software für Online-Betreibungen an», skizziert Markus Aegerter, AGVS-Geschäftsleitungsmitglied, die Idee, die den Alltag der Schweizer Garagisten und Werkstätten erleichtern soll.

In seiner Funktion als Leiter der AGVS-Branchenvertretung setzt sich Aegerter dafür ein, Dienstleistungen zu entwickeln und zu fördern, die den Garagisten in der Unternehmensführung wichtige Dienste leisten. «Dank Tilbago werden die Prozesse zum rechtlichen Inkasso nach dem Schweizer Schuldbetreibungs- und Konkursgesetz (SchKG) kinderleicht», zeigt er sich zufrieden.

Zufrieden sind auch die Garagisten, wie David Fuss, CEO von Tilbago weiss. «Garagisten können mit unserer Lösung ihr rechtliches Inkasso erfolgreicher gestalten und auf Papier, Briefe oder Inkassobüros verzichten. tilbago führt den Benutzer intelligent durch den Gesamtprozess so dass Forderungen effizienter und effektiver durchgesetzt werden können. Mit der zugrundeliegenden Smart Data Engine erweitern wir die Intelligenz von tilbago kontinuierlich, auch mittels Einsatz von Robotics-Methoden. Hierbei eignet sich unsere Software sowohl für Garagisten mit einigen wenigen Inkassofällen pro Jahr als auch mit mehreren Tausend Inkassofällen. Unter anderem setzt Amag Retail Tilbago schweizweit zentral für sämtliche Garagen ein, ebenso setzen verschiedene weitere Garagen bereits auf Tilbago».

Konkret ermöglicht die Software von Tilbago, alle administrativen Betreibungsschritte – vom Betreibungsbegehren über die Pendenzenverwaltung bis zur Bewirtschaftung der Schuldscheine – aus einem Guss und ohne Installationen von überallher zu verwalten. «Unsere Lösung ist einfach zu bedienen und nutzt die Vorteile moderner Technologien zum Datenaustausch mittels elektronischer Kommunikation», ergänzt David Fuss. Die AGVS-Betriebe behalten ihre Kundenbeziehung in den eigenen Händen und entscheiden selbst, ob ein weiterer Schritt eingeleitet werden soll. Sie haben jederzeit den aktuellen Überblick über Ihre Fälle im rechtlichen Inkasso und dank der intelligenten Benutzerführung in Kombination mit der elektronischen Kommunikation kommen die AGVS-Betriebe nun rascher durch den Betreibungsprozess.

Für den AGVS ist besonders der Datenschutz in tilbago (Hosting und Betrieb der Lösung bei PostFinance) ein zentrales Element. «Es ist uns ein Anliegen, dass die Garagisten ihre Kundendaten nicht aus der Hand geben und selbst verwalten können – auch wenn es zum unliebsamen Fall einer Betreibung kommt. Zum Wohl unserer Mitglieder, zum Wohl der Garagenkunden», betont Markus Aegerter.

**Weitere Informationen** erhalten Sie von Markus Aegerter, AGVS-Geschäftsleitung und Leiter Branchenvertretung,
Telefon 031 307 15 12, E-Mail markus.aegerter@agvs-upsa.ch. **Koordination:** Monique Baldinger, Mobile 031 307 15 26, E-Mail monique.baldinger@agvs-upsa.ch

***Der Auto Gewerbe Verband Schweiz (AGVS)***

*1927 gegründet, ist der AGVS heute der führende und verantwortungsbewusste Branchen- und Berufsverband der Schweizer Garagisten. Rund 4000 kleine, mittlere und grössere Unternehmen, Markenvertretungen sowie unabhängige Betriebe sind Mitglied beim AGVS. Die insgesamt 39 000 Mitarbeitenden in den AGVS-Betrieben – davon rund 9000 in der Aus- und Weiterbildung stehende Nachwuchskräfte – verkaufen, warten und reparieren den grössten Teil des Schweizer Fuhrparks mit rund 6 Millionen Fahrzeugen.*

**Text zum Download auf** [**www.agvs-upsa.ch**](http://www.agvs-upsa.ch) **im Footer «Medieninformationen»**

***Über Tilbago AG*** *Die Gründer der Tilbago AG verfolgen das Ziel, durch innovativen Einsatz moderner Technologien ein intelligentes Online-Inkasso für die selbständige Bewirtschaftung durch den Gläubiger zu ermöglichen. Die Tilbago AG ist eine Schweizer Aktiengesellschaft mit Sitz in Luzern, eingetragen im Handelsregister des Kantons Luzern. Die PostFinance AG hält eine Beteiligung an der tilbago AG und ist zuständig für den Betrieb der technologischen Infrastruktur von tilbago. Mehr als 700 Kunden setzen bereits auf die Technologie von Tilbago.*

*Kontakt: tilbago AG, David Fuss, CEO, Fluhmattweg 4, 6004 Luzern Email: david.fuss@tilbago.ch, Tel +41 41 484 19 19, www.tilbago.ch*