**MEDIENINFORMATION**

**Fachausweisübergabe an Automobil-Verkaufsberater/-innen und   
Automobil-Kundendienstberater/-innen**

**Neue Fachkräfte für zukunftsgerichtete Kundenberatung**

***Bern, 4. November 2022 – Die Autobranche braucht dringend Fachkräftenachwuchs. Gleich 38 junge Berufsleute durften in Oftringen AG nun ihre Diplome entgegennehmen. Diese frischgebackenen Automobil-Verkaufsberater/-innen (AVB) und Automobil-Kundendienstberater/-innen (KDB) erwarten nach der Diplomfeier herausfordernde, spannende und sich stetig wandelnde Arbeitsbereiche.***

Positive Begegnungen prägen Kundenerlebnisse, bleiben im Gedächtnis und führen letztlich zu einer noch nachhaltigeren Kundebindung. Solche positiven Begegnungen gestalten nun 38 junge Fachkräfte nach ihrer Ausbildung aktiv mit – ein wichtiges Gut im modernen Dienstleistungsmarkt. «Eine gute Beziehung zu Kunden ist das A und O», sagt Thomas Jäggi, Sekretär der Qualitätssicherungs-Kommission beider Lehrgänge, deren erfolgreichen Absolventinnen und Absolventen er danach am Abend der feierlichen Diplomübergabe gratuliert.

Einer, der dieses A und O nun in der Praxis umsetzt, ist Niclas Gisler aus Schattdorf UR. Gisler schloss die Ausbildung zum Kundendienstberater ab und sagt über seinen Weg: «Der abwechslungsreiche Lehrstoff, die unterschiedlichen Themenbereiche und der praxisnahe Unterricht haben mir sehr gefallen. Schade war nur, dass wir in der Corona-Zeit keinen Präsenzunterricht hatten. Der persönliche Austausch hat mir dann gefehlt.»

Charles-Albert Hediger, Mitglied des AGVS-Zentralvorstands, spricht in seiner Gratulationsrede an die Teilnehmenden auch diese erschwerten Bedingungen während der Ausbildung und die grossen bevorstehenden Herausforderungen in den Berufen Automobil-Verkaufsberater/-in (AVB) und Automobil-Kundendienstberater/-in (KDB) an: «Die schwierige Lage mit der Corona-Pandemie in den letzten Jahren, die sich wandelnden Arbeitsbereiche und das sich stetig ändernde Konsumverhalten der Bevölkerung waren und sind grosse Herausforderungen.» Mit dem Abschluss ihrer Ausbildung zeigten die frisch gebackenen Berufsleute grosse Bereitschaft, die einzelnen Unternehmen und die ganze Branche aktiv mitzugestalten, so Hediger. Peter Linder, Präsident Qualitätssicherungs-Kommission Kundendienstberater, überreicht anschliessend den anwesenden KDB ihre Diplome und sagt: «Man kann immer davon ausgehen, dass manches, was in Zukunft anders sein wird, schon jetzt absehbar ist. Es braucht darum Menschen wie die anwesenden Absolventinnen und Absolventen, die aufmerksam Trends und Kundenwünsche beobachten. Wir brauchen euch!» Einige besonders gute Abschlüsse werden am Anlass ebenfalls gewürdigt. So unter anderen derjenige von Deborah Perren aus Brig VS. Die gelernte Automobil-Mechatronikerin und mittlerweile Kundendienstberaterin sagt über ihre Ausbildung: «Der Austausch auch mit Leuten, die nicht aus der Branche stammen, macht diese Ausbildung sehr bereichernd.»

Patrick Ganiére ist Präsident der Qualitätssicherungs-Kommission Automobil-Verkaufsberater und übergibt an diesem Abend den AVB ihre Diplome. «Als Automobil-Verkaufsberaterin und Automobil-Verkaufsberater muss man sich täglich anpassen. Während der Corona-Pandemie war es beispielsweise zeitweise nicht möglich, Probefahrten durchzuführen. Verkaufsberaterinnen und -berater mussten also über Teams oder Whatsapp den Kunden virtuell zur Seite stehen», sagt Ganiére. Auch sei es heute nicht mehr so, dass der Verkäufer oder die Verkäuferin primär die Kunden anlocken müsse, sondern die Kunden oftmals auch mit Fragen auf sie zukämen. «Kunden wünschen sich dann kompetente, fachkundige Beratung», sagt Ganiére. Es sei daher umso wichtiger, langfristig das Vertrauen des Kunden zu gewinnen, um gute Geschäfte machen zu können. Zum Schluss sagt Ganiére zum Branchennachwuchs: «Das Wichtigste ist, dass ihr selbst Freude an der Arbeit habt. Ich wünsche euch viel Erfolg für die Zukunft!»

**Bildlegende/kurze MI:**

38 junge Berufsleute durften in Oftringen AG ihre Diplome entgegennehmen. Diese frischgebackenen Automobil-Verkaufsberater/-innen (AVB) und Automobil-Kundendienstberater/-innen (KDB) erwarten nach der Diplomfeier herausfordernde, spannende und sich stetig wandelnde Arbeitsbereiche. Denn positive Begegnungen prägen Kundenerlebnisse, bleiben im Gedächtnis und führen letztlich zu einer noch nachhaltigeren Kundebindung. Solche positiven Begegnungen gestalten nun 38 junge Fachkräfte nach ihrer Ausbildung aktiv mit – ein wichtiges Gut im modernen Dienstleistungsmarkt. Mit dem Abschluss ihrer Ausbildung zeigten die frisch gebackenen Berufsleute grosse Bereitschaft, die einzelnen Unternehmen und die ganze Branche aktiv mitzugestalten, so Charles-Albert Hediger, Mitglied des AGVS-Zentralvorstands.   
*Fotos: AGVS-Medien*

**Diplomanden: Automobil-Verkaufsberater/-in mit eidg. Fachausweis**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Herr | Holzer | David | 5074 | Eiken | AG |
| Herr | Kezic | Benjamin | 4314 | Zeiningen | AG |
| Herr | Tetaj | Aldon | 5070 | Frick | AG |
| Herr | Knecht | Marco | 8957 | Spreitenbach | AG |
| Herr | Nogdalla | Patrick | 3008 | Bern | BE |
| Herr | Pfister | Gaetan | 3007 | Bern | BE |
| Herr | Flückiger | Martin | 4418 | Reigoldswil | BL |
| Herr | Ünal | Dincer | 4436 | Oberdorf | BL |
| Herr | Bühler | Mario | 6252 | Dagmersellen | LU |
| Herr | Strüby | Mathias | 6442 | Gersau | SZ |
| Herr | Blaser | Yannick | 8047 | Zürich | ZH |
| Herr | Kryeziu | Albin | 8064 | Zürich | ZH |
| Herr | Radelfinger | Jonas | 8708 | Männedorf | ZH |
|  |  |  |  |  |  |
| **Diplomanden: Automobil-Kundendienstberater/-in mit eidg. Fachausweis** | | | | | |
| Herr | Rotzler | Jan Pascal | 4312 | Magden | AG |
| Herr | Hawnu | Pubest | 3422 | Kirchberg | BE |
| Frau | Moser | Martina | 3068 | Vechigen | BE |
| Frau | Peter | Nina | 3177 | Laupen | BE |
| Frau | Stähli | Sarah Dina | 3421 | Lyssach | BE |
| Herr | Tanner | Andreas | 3400 | Burgdorf | BE |
| Herr | Aziz Aula | Milad | 8865 | Bilten | GL |
| Herr | Müller | Pascal Alessandro | 6213 | Knutwil | LU |
| Herr | Stojkovski | Jovan | 6006 | Luzern | LU |
| Herr | Ambrosano | Francesco | 9445 | Rebstein | SG |
| Frau | Bossard | Amanda | 9246 | Niederbüren | SG |
| Herr | Giger | Tim | 8718 | Schänis | SG |
| Herr | Anliker | Remo | 2544 | Bettlach | SO |
| Frau | Häusermann | Désirée | 6430 | Schwyz | SZ |
| Frau | Länzlinger | Maja | 6418 | Rothenthurm | SZ |
| Herr | Schelbert | Marco | 6436 | Muotathal | SZ |
| Frau | Kündig | Maria Esperanza | 8560 | Märstetten | TG |
| Herr | Schwegler | Dario | 8560 | Märstetten | TG |
| Herr | Beljan | Mihael | 6472 | Erstfeld | UR |
| Herr | Gisler | Niclas | 6467 | Schattdorf | UR |
| Frau | Perren | Deborah | 3900 | Brig | VS |
| Herr | Marques Gorjao | Joao Cristhian | 8427 | Rorbas | ZH |
| Herr | Rajadurai | Thanusan | 8953 | Dietikon | ZH |
| Herr | Rotzler | Jan Pascal | 4312 | Magden | AG |

**Weitere Informationen** erhalten Sie von Thomas Jäggi, Bildung AGVS, Telefon 031 307 15 39, E-Mail [thomas.jaeggi@agvs-upsa.ch.ch](mailto:thomas.jaeggi@agvs-upsa.ch.ch) **Koordination:** Monique Baldinger, Kommunikation & Medien AGVS, Telefon 031 307 15 26, E-Mail Monique.Baldinger@agvs-upsa.ch

***Der Auto Gewerbe Verband Schweiz (AGVS)***

*Das Schweizer Autogewerbe ist feingliedrig strukturiert: 1927 gegründet, ist der AGVS heute der Branchen- und Berufsverband der Schweizer Garagisten, dem rund 4000 kleinere, mittlere und grössere Unternehmen, Markenvertretungen sowie unabhängige Betriebe angehören. Die insgesamt 39'000 Mitarbeitenden in den AGVS-Betrieben – davon 9000 in der Aus- und Weiterbildung stehende Nachwuchskräfte – verkaufen, warten und reparieren den grössten Teil des Schweizer Fuhrparks mit rund 6 Millionen Fahrzeugen.*

** Text und Bild zum Download auf** [**www.agvs-upsa.ch**](http://www.agvs-upsa.ch) **im Footer «Medien»**

** Abonnieren Sie auch den Autoberufe-Newsletter:** [**www.autoberufe.ch/de/Newsletter-Anmeldung**](http://www.autoberufe.ch/de/Newsletter-Anmeldung)