

Médias d'apprentissage FCS pour les formations initiales « Gestionnaire du commerce de détail CFC » et « Assistante et assistant du commerce de détail AFP »

Avec la réforme vente 2022+, la structure des formations initiales du commerce de détail est orientée vers les compétences opérationnelles. A cet effet, pour la rentrée scolaire 2022, Formation du Commerce de détail Suisse met à disposition, dans les trois langues, sur l'application web Konvink (www.konvink.ch), des médias d'apprentissage pour les lieux de formation école professionnelle et entreprise. La présente fiche d'information fournit des informations sur les contenus, les conditions cadres et les exigences techniques.

Que contiennent les médias d'apprentissage FCS ?

Les médias d'apprentissage sont, sur les plans didactique et technologique, systématiquement axés sur un enseignement orienté vers les compétences opérationnelles et soutiennent les enseignants à l'école professionnelle pour sa mise en œuvre et les personnes en formation en apprenant. Dans le cadre de la formation en entreprise, ils soutiennent les formateurs dans leurs tâches. Ils sont composés des éléments suivants :

Eléments opérationnels

Agir en tant qu'ambassadeur ou ambassadrice de l'entreprise

Agir en tant qu'ambassadeur

En contact direct avec les clients

- Parcourir le dernier kilomètre
- Y mettre du cœur
- Etre intéressé et faire preuve d'initiative

Utiliser ses connaissances techniques à l'avantage du client

- S'informer
- Utiliser comme arguments

En dehors du travail

- Parler positivement de l'entreprise
- Porter les produits avec fierté vers l'extérieur
- Gérer les réseaux sociaux de façon consciente

Vidéos

Outils

Sujet : présentation des capacités professionnelles

Utilisation : école professionnelle

Contenu par élément opérationnel :

- ✓ introduction audio
- ✓ guide pratique avec des explications étape par étape
- ✓ schémas
- ✓ vidéos
- ✓ outils : aide-mémoire, choses à faire et à ne pas faire, conseils pratiques, formulaires, etc.
- ✓ e-testing

Volume :

- ✓ 17 éléments opérationnels (CFC)
- ✓ 14 éléments opérationnels (AFP)

Modules de connaissances

On y va

Imagine ...

Tes défis

Le contexte théorique

Sujet : bases pour l'enseignement à l'école professionnelle

Utilisation : école professionnelle

Contenu par module :

- ✓ bases théoriques
- ✓ lien avec la pratique sous forme d'excursions dans la pratique et d'exemples pratiques
- ✓ illustrations et graphiques
- ✓ ancrage des connaissances dans le dossier de formation en ligne
- ✓ modèles d'unités d'enseignement pour les enseignants

Volume :

- ✓ 25 modules de connaissances (CFC)
- ✓ 19 modules de connaissances (AFP)

Dossier de formation en ligne

Gestionnaire du commerce de détail CFC

Toutes les compétences opérationnelles

- Gestion des relations avec les clients
- Gestion et présentation des produits et prestations
- Acquisition, intégration et développement des connaissances sur les produits et prestations
- Interactions au sein de l'entreprise et dans la branche
- Conception et réalisation d'expériences d'achat
- Gestion de magasins en ligne

Pour aller plus loin

Sujet : outils pour la formation en entreprise

Utilisation : entreprise

Contenu :

- ✓ mandats pratiques pour la mise en œuvre des objectifs évaluateurs d'entreprise
- ✓ boussole des compétences et grille de compétences (vue d'ensemble sur les aptitudes professionnelles des personnes en formation avec une auto-évaluation et une évaluation externe)
- ✓ rapport de formation
- ✓ interface avec la BDEFA2 pour la note d'expérience entreprise
- ✓ partage de contenus avec les formateurs en entreprise et pratiques
- ✓ accès aux éléments opérationnels

Quel périmètre des formations initiales les médias d'apprentissage FCS couvrent-ils ?

- ✓ Les médias d'apprentissage couvrent toutes les compétences opérationnelles des nouveaux plans de formation pour les gestionnaires du commerce de détail CFC et les assistants du commerce de détail AFP.
- ✓ A l'école professionnelle, 878 des 1'480 leçons (CFC), respectivement 458 des 720 leçons (AFP) sont couvertes. Cela représente trois fois (CFC), respectivement cinq fois (AFP) plus de leçons qu'avec les outils pédagogiques FCS actuels.
- ✓ Le dossier de formation en ligne et les mandats pratiques couvrent tous les objectifs évaluateurs entreprise.

Quelle est la plus-value des médias d'apprentissage orientés vers les compétences opérationnelles ?

- ✓ Des outils pédagogiques uniformes à l'échelle nationale, de même portée, de même qualité et même prix pour les trois régions linguistiques, élaborés par des praticien-nes, des expert-e-s et des enseignant-e-s à l'école professionnelle du commerce de détail.
- ✓ Encouragement à la coopération entre les lieux de formation entreprise et école professionnelle : médias d'apprentissage, matériel pédagogique et dossier de formation en un endroit.
- ✓ Enseignement scolaire orienté pratique : l'accent est mis sur les situations de travail en entreprise.
- ✓ Tous les objectifs évaluateurs d'entreprise et scolaires des « connaissances professionnelles » (sans langue nationale locale et langue étrangère) sont couverts.
- ✓ Diversité méthodologique (vidéos, schémas, outils, e-testing, etc.).
- ✓ Support technologie et service de premier niveau, gratuit et dans les trois langues.
- ✓ Interface avec la BDEFA2 pour la transmission automatique de la note d'expérience entreprise.
- ✓ Apprentissage tout au long de la vie : les personnes en formation gardent l'accès gratuit à leur portfolio personnel tout au long de leur vie.

Quels sont les produits à disposition, et quel est leur coût ?¹

	CFC		AFP	
	nouveau	avant	nouveau	avant
Paquet complet : médias d'apprentissage et dossier de formation (y.c. accès gratuit pour les formateurs en entreprise)	330.00	260.00	220.00	200.00
Dossier réduit sans dossier de formation ²	265.00		175.00	
Accès pour les enseignant-e-s ³	165.00		110.00	

- ⇒ Les frais pour les outils pédagogiques actuellement en usage et couverts désormais par les médias d'apprentissage FCS (connaissances professionnelles, économie et société plus le dossier de formation imprimé) se situent en moyenne à CHF 260.00 (CFC) et CHF 200.00 (AFP).
- ⇒ Des outils pédagogiques pour la langue nationale régionale et la langue étrangère sont, comme jusqu'à présent, utilisés en sus pour l'enseignement scolaire.
- ⇒ Pour la partie non intégrée de l'enseignement de la culture générale, un nouvel outil pédagogique est nécessaire. Les frais y relatifs ne sont pas encore connus.

¹ Prix en CHF y.c. TVA pour une durée de formation régulière de 3, resp. 2 ans, à payer lors de l'acquisition de l'accès pour la durée totale de la formation.

² Pour les grandes entreprises ayant leur propre dossier de formation électronique. Comprend les éléments opérationnels et les modules de connaissances.

³ Comprend la taxe unique pour les contenus des éléments opérationnels et modules de connaissances (valable jusqu'à la prochaine grande révision du contenu) ainsi que les frais de licence pour Konvink pour une durée de 3 ans; accès combiné aux contenus CFC+AFP : CHF 230.00.

Des imprimés sont-ils également proposés ?

L'une des grandes tendances de la réforme vente 2022+ est la digitalisation, très largement prise en compte dans les médias d'apprentissage FCS. Les médias d'apprentissage FCS sont un produit complet et transversal. Ils sont par conséquent disponibles exclusivement sous la forme électronique. Un produit imprimé ne peut pas créer ces liens et ne fait sens que s'il crée une plus-value complémentaire. Des clarifications à ce sujet sont toujours en cours actuellement.

Comment et quand l'accès aux médias d'apprentissage peut-il être acquis ?

- ⇒ **Les enseignant-e-s à l'école professionnelle** peuvent, dans le souci de la planification de leurs cours, avoir un accès provisoire aux médias d'apprentissage dans le cadre d'un accès démo de leur école. Les accès individuels pourront vraisemblablement être obtenus par le biais d'une commande groupée par les écoles professionnelles dès janvier 2022. De plus amples informations suivront prochainement.
- ⇒ Pour les **entreprises/formateurs en entreprise**, un accès test au dossier de formation en ligne ainsi qu'un prototype des médias d'apprentissage seront disponibles pour consultation dès mars 2022.
- ⇒ **Les personnes en formation** peuvent acquérir leur accès à Konvink par le biais d'un shop en ligne, au plus tard probablement dès juin 2022. En cas d'achat du paquet complet, la commande comprend, sans coûts supplémentaires, un accès pour **les formateurs en entreprise** responsables.
- ⇒ Des informations plus détaillées sur l'achat d'une licence suivront durant le premier semestre 2022.

De quelles technologies les supports techniques doivent-ils être munis ?

- ⇒ Konvink est une pure application web et est donc accessible par le biais d'un navigateur web. Aucune installation locale n'est nécessaire et il n'y a pas de technologies particulières dont les supports techniques doivent être munis (processeur, système d'exploitation, etc.).
- ⇒ Konvink peut être utilisé sur tous les supports – téléphone mobile, tablette, ordinateur portable, PC, etc. En fonction de son utilisation, certaines tailles d'écran sont plus adaptées.
- ⇒ Nous recommandons la version actuelle des systèmes de navigation suivants : Chrome, Firefox, Edge ou Safari. Les versions plus anciennes ou autres navigateurs peuvent générer des restrictions des fonctionnalités.
- ⇒ Les personnes en formation peuvent télécharger sur Konvink leurs propres supports, tels que des images ou vidéos, dans leur dossier de formation en ligne. A ce titre, ils doivent pouvoir les sauvegarder et modifier sur les appareils adéquats. Ces derniers sont dictés par les besoins de l'école professionnelle et de l'entreprise.
- ⇒ Avant l'acquisition d'un appareil pour les personnes en formation, veuillez également consulter les prescriptions des écoles professionnelles quant aux exigences posées à celui-ci (« bring your own device »).
- ⇒ L'accès à Konvink étant basé purement sur internet, une connexion internet est requise.

Qu'en est-il de la protection des données ?

- ⇒ Konvink est hébergé auprès d'un data center à Schaffhouse. Toutes les données se trouvent en Suisse.
- ⇒ Konvink répond aux standards CH et UE des prescriptions en matière de protection de données.
- ⇒ L'accès à Konvink est personnel. Les données personnelles ne peuvent être consultées que par l'utilisateur et peuvent, en cas de besoin, être partagées avec des tiers.