



AGVS | UPSA

Auto Gewerbe Verband Schweiz
Union professionnelle suisse de l'automobile
Unione professionale svizzera dell'automobile

CODICE ETICO DELL'UNIONE PROFESSIONALE SVIZZERA DELL'AUTOMOBILE

In quanto membri dell'UPSA ci impegnamo

Nei confronti dei nostri clienti

- a mettere a disposizione le nostre conoscenze tecniche in tutto ciò che riguarda l'automobile
- a instaurare un rapporto di fiducia
- a tutelare gli interessi dei nostri clienti nei confronti di terzi come i produttori, gli importatori e le assicurazioni
- a fornire veicoli nuovi e usati nel rispetto delle norme vigenti
- a dare informazioni dettagliate in merito alla provenienza e agli antecedenti del veicolo
- a rispettare la garanzia del produttore e quella da noi fornita
- a eseguire gli interventi di manutenzione e riparazione con competenza, coscienziosità e con l'obiettivo di garantire una sicurezza di funzionamento ottimale e di preservare il valore dei veicoli a noi affidati
- a fornire informazioni esaurienti e le necessarie garanzie in merito ai lavori eseguiti e ai prodotti utilizzati
- a segnalare al proprietario del veicolo eventuali altri difetti e tuttavia, prima di eseguire riparazioni non previste e di una certa entità, a informarlo preventivamente e a richiedere il suo consenso
- in caso di controversia, a richiedere l'intervento degli uffici arbitrali dell'UPSA e dei club automobilistici (TCS e ACS)

Nei confronti delle nostre collaboratrici e dei nostri collaboratori

- a garantire condizioni di lavoro che consentano metodologie di lavoro qualitativamente elevate e razionali
- a garantire le necessarie condizioni di sicurezza e salute sul posto di lavoro
- a incoraggiare la formazione e la specializzazione professionale e a fornire regolarmente informazioni circa gli obiettivi aziendali e i risultati raggiunti

Nei confronti dell'ambiente

- nella gestione, nel commercio e nell'utilizzo personale di veicoli, a preferire metodologie di lavoro e prodotti ecologici (e a impegnarci in questo senso anche nei confronti dei nostri fornitori)
- a invitare i nostri collaboratori e i nostri clienti ad avere un comportamento rispettoso dell'ambiente, dando consigli in questo senso
- a provvedere a un corretto smaltimento delle sostanze pericolose
- a offrire anche ai nostri clienti eventuali canali di smaltimento

Nei confronti dei nostri colleghi di lavoro e degli altri operatori del settore automobilistico

- a consolidare e promuovere la buona reputazione dell'Unione professionale svizzera dell'automobile presso l'opinione pubblica
- ad adoperarci in favore di rapporti corretti nell'ambito della nostra categoria professionale

Urs Wernli
Presidente centrale

Pierre Daniel Senn
Vicepresidente

Manfred Wellauer
Vicepresidente